



PROGRAMAS AMBULATORIOS

LINEAMIENTOS PARA ATENCIONES COMPLEMENTARIAS A LA INTERVENCIÓN DE LOS EQUIPOS EN EL ABORDAJE DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ANTE EVENTUALES VULNERACIONES DE DERECHO EN EL MARCO DE LA CONTINGENCIA NACIONAL

En el escenario de crisis social que ha experimentado nuestro país en las últimas semanas, hemos tomado conocimiento de situaciones que eventualmente pueden ser constitutivas de delito, donde se habrían vulnerado los derechos de niños, niñas y adolescentes del Área de Protección de la red SENAME.

Los relatos de vulneración de derechos dan cuenta de una serie de complejidades que es necesario reconocer en las atenciones psicosociales de la red de SENAME. Las consecuencias emocionales, conductuales, interpersonales y el estrés generalizado, entre otros, son vivenciados de forma diferente por cada uno de los niños, niñas, adolescentes, esto acorde a los contextos experimentados, así también en atención al curso de vida, como a la existencia de adultos de referencia, existan o no.

A continuación, se presentan lineamientos complementarios a considerar en las estrategias de intervención de segundo orden, posterior a la aplicación de las circulares 05 y 06 (según corresponda), por parte de los equipos de la red de SENAME, lo cual considera los siguientes ámbitos de abordaje: **ámbito de Salud; ámbito de la contención emocional individual y familiar, ámbito de reparación y ámbito judicial.**

Cabe destacar que las estrategias y/o acciones expuestas a continuación sólo constituyen ejemplos acotados; por tanto, los equipos pueden generar otras acciones, de acuerdo a los requerimientos que la situación demande.

1.- **Ámbito de Salud**

- ✓ El Equipo del programa, debe despejar si el NNA recibió atención de salud de ser requerida, si no es así debe gestionar su realización, ya sea acompañado/a con la familia o adulto referente, de no contar con ese recurso deberá ser gestionado por los funcionarios del programa.
- ✓ El Equipo del programa debe dar continuidad de cuidado y seguimiento al tratamiento médico. Para asegurar lo indicado, se deben realizar los siguientes pasos, por parte de los profesionales a cargo del caso:

1	Activar la red local de salud, para de esta forma responder a las necesidades de interconsulta requerida.
2	De ser infructuoso en paso 1, el programa se debe comunicar con Dirección Regional correspondiente, si dicha instancia cuenta con Gestor Intersectorial de Salud, debe enviar una solicitud a este, de no ser así, debe enviar la solicitud de apoyo para la gestión a él o la Coordinador/a UPRODE, por el medio más rápido, dependiendo de la situación, ya sea, correo y/o llamada telefónica.
3	Si la instancia regional no logra dar respuesta, se debe enviar la solicitud a la Dirección Nacional, al área de Gestión Territorial, para levantar un oficio al Ministerio de Salud.

- ✓ Se debe registrar en la carpeta del NNA todos los requerimientos especiales de salud, que se encuentran relacionadas con la situación de contingencia.

2.- **Ámbito de contención emocional individual y familiar:**

La primera acción que se debe realizar para efectuar la contención emocional en ambas esferas, ya sea la individual como la familiar, es **evaluar el nivel de afectación emocional del NNA y su familia**, lo anterior a través de una entrevista abierta donde de forma separada el NNA y su familia, relaten su experiencia y como se sienten, procurando dar un espacio de protección y acogida.

*La información recabada en esta entrevista debe ser consignada en la carpeta individual del NNA, como insumo para la **posterior actualización del Plan de Intervención Individual**, en el cual deben ajustar los objetivos de acuerdo a las necesidades tras la experiencia vivida.*

Contención emocional a niños, niñas y adolescentes:	
1	Establecer una comunicación franca, llamando al NNA por su nombre.
2	Escuchar atentamente y facilitar su desahogo, sin juicios ni valores ideológicos, haciendo que se sienta comprendido/a ante lo vivido.
3	Dar el tiempo necesario para escuchar y comprender las razones que encuentra para su situación y dar <i>crédito a la posición subjetiva, es decir, al relato de lo ocurrido.</i>
4	Orientar las manifestaciones de sus emociones hacia el aquí y ahora.
5	Permitir la expresión de sentimientos y pensamientos.
6	Expresar apoyo y comprensión.
7	Ofrecer compañía y actividades que le produzcan alivio de la situación.
8	Reforzar los recursos personales.
9	Evitar estigmatización.

- ✓ Con los/as NNA, se sugiere la realización de espacios de encuentro, para la reflexión del actual contexto nacional, así como las instancias para proponer formas de participación protectoras¹

¹ Se sugiere consultar documento: "Propuesta metodológica para cabildo de niños, niñas y adolescentes", elaborado por Unicef 2019.

Acompañamiento a la familia²:	
1	Notificar de inmediato a la familia o persona significativa del NNA, en el caso de no haber estado al tanto del evento.
2	Mantener sistemáticamente el contacto con la familia, quien debe contar con los teléfonos de la residencia, para mantener comunicación recíproca del estado del NNA como así también de su proceso de investigación en caso de estar con medida cautelar.
3	Evaluar necesidad de acompañamiento y contención de la familia o su derivación a asistencia en salud mental.
4	Brindar psicoeducación respecto de la estrategia familiar de acompañamiento y proceso reparatorio del NNA.
5	Contribuir en la mejora de los patrones de comunicación entre los miembros de la familia, incentivando que se expresen de manera clara y directa entre ellos.
6	Acompañar y ayudar a la familia en el desarrollo de habilidades de protección y cuidados para la reparación emocional.
7	Acompañar y contener a la familia. Activar la red comunitaria para la atención a corto y mediano plazo (ej. Cesfam , otro).

3.- Ámbito de reparación

El programa, posteriormente a la evaluación de afectación, debe intervenir desde el ámbito de la reparación con el NNA, el trabajo en esta fase puede ser de forma individual y/o grupal, fundamentalmente ya que el evento gatillante es un fenómeno masivo, sin desmedro de lo anterior, los profesionales deberán evaluar lo que es más beneficioso en cada caso, dependiendo de la evaluación y de las características de cada NNA:

1	Legitimar todos sus derechos, tales como, integridad física y psíquica de la persona, libre expresión, derecho a manifestarse, entre otros.
2	Reconocer la participación en el área social, resulta reparador, sobre todo en los casos, que hayan tenido actividades en centro de alumnos, comunitarias, club deportivo, entre otros, previo al ingreso a la red Sename (lo anterior si su ingreso a la Red Sename es en el contexto de la crisis social).
3	Generar un espacio catalizador para la reparación de distintos ámbitos, validando la experiencia de lo vivido en un proceso narrativo “Relato”, dramatización o dibujos, de acuerdo a sus intereses y motivaciones.
4	Si dentro de las actividades propias del programa existen salidas programadas, ya sea de manera individual o colectiva de los NNA, estas se deben evaluar y realizar siempre que no pongan en riesgo a quienes participan de esta y contemplando el contexto actual, sean un aporte en el proceso de reparación.

² Se sugiere revisar el manual “¿Qué podemos hacer?: Ayudando a nuestros hijos en tiempos de violencia y conflicto social”, elaborado por Carolina Oteiza, disponible en el sitio web: https://www.guao.org/biblioteca/que_podemos_hacer_ayudando_a_nuestros_hijos_en_tiempos_de_violencia_y_conflicto_social

El objetivo es apuntar a la reparación integral del niño, niña y adolescente integrando a su familia, promoviendo, generando e impulsando entornos reparadores, cuya finalidad sea realizar acciones dirigidas a fortalecer la salud mental y el autocuidado para asegurar el equilibrio y el bienestar.

4.- Ámbito judicial

	Se deberá remitir a la brevedad a Tribunal de Familia toda información relativa al estado actual del NNA, señalando expresamente que se complementan las acciones de su PII.
	El NNA y su familia deben ser informados de las acciones legales que pueden realizarse o se están realizando frente a las eventuales agresiones recibidas (información a Tribunal de Familia, denuncias Ministerio Público, Coordinación con Defensora e INDH entre otros).
	En el caso de necesidades especiales de salud, se debe activar a Tribunal de Familia, vía Curador Ad Litem.
	Las Direcciones Regionales deberán informar a la Dirección Nacional sobre la necesidad de presentar querrela en casos que, luego de ser analizados los antecedentes, ameriten tal acción judicial, siendo el rol de la Dirección Nacional la coordinación con el Ministerio de Justicia, INDH y Defensoría de la Niñez para que se realicen las acciones judiciales pertinentes.

Registro intervención en Senainfo

Se ha creado un nuevo evento de intervención que, con el mismo nombre (ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR EVENTUAL VULNERACIÓN DE DERECHOS POR CRISIS SOCIAL (CIRCULARES 5 Y 6), estará disponible para ser utilizado en los tres niveles de intervención que comprenden los eventos de intervención de Senainfo: Individual, familiar o comunitario.

Asimismo, este evento estará disponible para tres tipos de eventos:

- INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL (nivel individual y nivel familiar)
- INTERVENCIÓN COMPLEMENTARIA DE REDES (nivel comunitario)
- APOYO JURÍDICO Y GESTIÓN DE LA MEDIDA JUDICIAL (nivel comunitario)

La utilización del evento debe ajustarse a lo señalado en la PRECISIÓN PARA UTILIZACIÓN DEL EVENTO, tal como se señala en la tabla a continuación.

Respecto al registro de eventos de intervención, se precisa que, durante el mes de noviembre de 2019, se excluirá el registro de estos eventos del Indicador de Calidad de la Información (ICI) en forma excepcional; dado que es probable que se requiera de mayor plazo para conocer y completar intervenciones a cada caso. De esta forma, en la medición del mes de diciembre si formará parte de la medición del ICI y se requerirá cumplimiento de plazo de registro.

TIPO DE EVENTO	FASE	EVENTO	PAGABLE	NIVEL INTERVENCIÓN	PRECISIÓN PARA UTILIZACIÓN DEL EVENTO	VERIFICADOR
INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	INGRESO/ DIAGNÓSTICO/ INTERVENCIÓN/ PRE-EGRESO	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR EVENTUAL VULNERACIÓN DE DERECHOS POR CRISIS SOCIAL (CIRCULARES 5 Y 6)	SI	INDIVIDUAL	CORRESPONDE A ACCIONES DEFINIDAS EN EL AJUSTE DEL PLAN DE INTERVENCIÓN Y QUE COMPRENDEN LAS SIGUIENTES: ACOMPAÑAMIENTO EN PRESTACIONES DE SALUD, CONTENCIÓN EMOCIONAL, INTERVENCIÓN REPARATORIA, ORIENTACIÓN SOCIOJURÍDICA, ENTRE OTRAS.	REGISTRO DE INTERVENCIÓN REALIZADA INCORPORADO EN CARPETA INDIVIDUAL
INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	INGRESO/ DIAGNÓSTICO/ INTERVENCIÓN/ PRE-EGRESO	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR EVENTUAL VULNERACIÓN DE DERECHOS POR CRISIS SOCIAL (CIRCULARES 5 Y 6)	SI	FAMILIAR	CORRESPONDE A ACCIONES DEFINIDAS EN EL AJUSTE DEL PLAN DE INTERVENCIÓN Y QUE COMPRENDEN LOS SIGUIENTES: SALUD, CONTENCIÓN EMOCIONAL, INTERVENCIÓN REPARATORIA, ORIENTACIÓN SOCIOJURÍDICA, ENTRE OTRAS.	REGISTRO DE INTERVENCIÓN REALIZADA INCORPORADO EN CARPETA INDIVIDUAL
INTERVENCIÓN COMPLEMENTARIA DE REDES	INGRESO/ DIAGNÓSTICO/ INTERVENCIÓN/ PRE-EGRESO	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR EVENTUAL VULNERACIÓN DE DERECHOS POR CRISIS SOCIAL (CIRCULARES 5 Y 6)	SI	COMUNITARIO	CORRESPONDE A ACCIONES DEFINIDAS EN EL AJUSTE DEL PLAN DE INTERVENCIÓN Y QUE COMPRENDEN LOS SIGUIENTES: COORDINACIONES CON INSTITUCIONES DE SALUD, EDUCACIÓN Y PROTECCIÓN SOCIAL, ENTRE OTRAS.	ACTA DE COORDINACIÓN, REUNIÓN O ENTREVISTA REALIZADA, CON OBJETIVOS, CONTENIDOS, ACUERDOS Y/O SUGERENCIAS, CON FIRMA Y NOMBRES DE LOS PARTICIPANTES A LA INSTANCIA INCORPORADO EN CARPETA INDIVIDUAL. O REGISTRO DE COORDINACIÓN INCOPORADO EN CARPETA INDIVIDUAL.
APOYO JURÍDICO Y GESTIÓN DE LA MEDIDA JUDICIAL	INGRESO/ DIAGNÓSTICO/ INTERVENCIÓN/ PRE-EGRESO	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR EVENTUAL VULNERACIÓN DE DERECHOS POR CRISIS SOCIAL (CIRCULARES 5 Y 6)	SI	COMUNITARIO	CORRESPONDE A ACCIONES DEFINIDAS EN EL AJUSTE DEL PLAN DE INTERVENCIÓN Y QUE COMPRENDEN LOS SIGUIENTES: PARTICIPACIÓN EN AUDIENCIAS, COORDINACIÓN CON FISCALÍA, CURADOR AD LITEM U OTRAS INSTANCIAS DE COORDINACIÓN JUDICIAL (DEFENSORA, INDH, ETC.)	ACTA DE COORDINACIÓN, REUNIÓN O ENTREVISTA REALIZADA, CON OBJETIVOS, CONTENIDOS, ACUERDOS Y/O SUGERENCIAS, CON FIRMA Y NOMBRES DE LOS PARTICIPANTES A LA INSTANCIA INCORPORADO EN CARPETA INDIVIDUAL. O REGISTRO DE COORDINACIÓN INCOPORADO EN CARPETA INDIVIDUAL.

ORIENTACIONES PARA REGISTRO DE EVENTOS DE INTERVENCIÓN ASOCIADOS A CIRCULARES N°5 Y N°6

Se incorporan nuevos eventos de Intervención como acciones de Seguimiento por eventual vulneración de Derechos, en los siguientes Tipos de Intervención:

ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR EVENTUAL VULNERACIÓN DE DERECHOS POR AGENTES DEL ESTADO (CIRCULARES 5 Y 6)

- Tipo de Intervención
 - Intervención Psicosocial
 - Nivel de Intervención
 - Individual
 - Familiar
 - Intervención Complementaria de Redes
 - Nivel de Intervención
 - Comunitario
 - Apoyo Jurídico y Gestión de la Medida Judicial
 - Nivel de Intervención
 - Comunitario

Datos del Niño en el Proyecto

DATOS PLAN DE INTERVENCIÓN	TIPO DE INTERVENCIÓN	SEGUIMIENTO DE INTERVENCIÓN	CON QUIEN PUEDE TRABAJAR EL EGRESO	TÉRMINO DE LA INTERVENCIÓN
----------------------------	----------------------	-----------------------------	------------------------------------	----------------------------

Ingrese Tipo de Intervención

Tipo Intervención	Seleccionar
GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA	Eliminar
COMPETENCIAS PARENTALES	Eliminar
INTERVENCIÓN COMPLEMENTARIA DE REDES	Eliminar
INTERVENCIÓN EN CRISIS	Eliminar
APOYO JURÍDICO Y GESTIÓN DE LA MEDIDA JUDICIAL	Eliminar
APOYO JURÍDICO Y GESTIÓN DE LA MEDIDA JUDICIAL	Eliminar
INTERVENCIÓN EN SALUD O EDUCACIÓN	Eliminar
INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	Eliminar
REUNIFICACIÓN FAMILIAR, ADOPCIÓN O PREPARACIÓN PARA VIDA INDEPENDIENTE	Eliminar

Tipo de Intervención *

Al seleccionar el tipo de Intervención, para el caso de:

- Intervención Psicosocial

El evento se encontrará disponible para Nivel Individual como para Nivel Familiar, donde se deberá seleccionar el evento que corresponda registrar

- Intervención Complementaria de Redes
 - El evento se encontrará disponible para nivel comunitario
- Apoyo Jurídico y Gestión de la Medida Judicial
 - El evento se encontrará disponible para nivel comunitario

EVENTOS DE INTERVENCIÓN

LISTA DE EVENTOS (Eventos que se han asignado al tipo de Intervención)

Fecha Evento	Tipo Evento	Tipo de Intervención	Nivel de Intervención	Resp.Técnico	Seleccionar
14-11-2019	SESIÓN DE FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS PARENTALES	INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	FAMILIAR	MARIELA ESTER GOMEZ AHUMADA	Eliminar
14-11-2019	SESIÓN CON NNA, PARA ADQUISICIÓN DE CONDUCTAS AUTOPROTECCIÓN	INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JAVIERA ANDREA ASTUDILLO BUTRON	Eliminar

TIPO DE INTERVENCIÓN

Tipo de Intervención *	INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL
Fecha Evento *	22-11-2019
Tipo de Evento *	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR EVENTUAL VULNERACIÓN DE DERECHOS POR AC
Nivel de Intervención	INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)
Responsable Técnico *	Seleccionar
Descripción	2000 caracteres restantes (2000 máximo)
Precisión del Evento	Evento Pagable.- CORRESPONDE A ACCIONES DEFINIDAS EN EL AJUSTE DEL PLAN DE INTERVENCIÓN Y QUE COMPRENDEN LAS SIGUIENTES: ACOMPAÑAMIENTO EN PRESTACIONES DE SALUD, CONTENCIÓN EMOCIONAL, INTERVENCIÓN REPARATORIA, ORIENTACIÓN SOCIOJURÍDICA, ENTRE OTRAS.

Una vez registrado el evento, se podrá visualizar en la siguiente Grilla, la cual se deberá imprimir y adjuntar como verificador a la carpeta física del Niño, niña, adolescente o joven registrado.

EVENTOS DE INTERVENCIÓN					
LISTA DE EVENTOS (Eventos que se han asignado al tipo de Intervención)					
Fecha Evento	Tipo Evento	Tipo de Intervención	Nivel de Intervención	Resp.Técnico	Seleccionar
22-11-2019	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR EVENTUAL VULNERACIÓN DE DERECHOS POR AGENTES DEL ESTADO (CIRCULARES 5 Y 6)	INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	ANDREA DEL PILAR CEPEDA PINO	Eliminar
14-11-2019	SESIÓN DE FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS PARENTALES	INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	FAMILIAR	MARIELA ESTER GOMEZ AHUMADA	Eliminar
14-11-2019	SESIÓN CON NNA, PARA ADQUISICIÓN DE CONDUCTAS AUTOPROTECCIÓN	INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JAVIERA ANDREA ASTUDILLO BUTRON	Eliminar

[+ Agregar](#)

EVENTOS DE INTERVENCIÓN

04-11-2019	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	INTERVENCIÓN SOCIAL/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JIMMY NICOLAS AVALOS HERRERA	Eliminar
02-11-2019	ENTREVISTA DELEGADO - ADOLESCENTE	INTERVENCIÓN SOCIAL/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	RICARDO MANUEL ARMANDO RAMIREZ	Eliminar

1
2

TIPO DE INTERVENCIÓN

Tipo y Nivel de Intervención *	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;">GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente) ▼</div>
Fecha Evento *	22-11-2019
Tipo de Evento *	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;">ACCIÓN COMPLEMENTARIA ▼</div>
Responsable Técnico *	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Seleccionar ▼</div>
Descripción	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 30px;"></div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">2000 caracteres restantes (2000 máximo)</p>
Precisión del Evento	

✓ Grabar

- Para visualizar el evento registrado, este quedará disponible en la grilla de eventos de intervención registrados, donde podrá imprimir los eventos ingresados.

EVENTOS DE INTERVENCIÓN				
LISTA DE EVENTOS (Eventos que se han asignado al tipo de Intervención)				
Fecha Evento	Tipo Evento	Tipo y Nivel de Intervención	Resp.Técnico	Seleccionar
22-11-2019	ACCIÓN COMPLEMENTARIA	GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	AIDA CONCHA SABIONCELLO	Eliminar
18-11-2019	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	INTERVENCIÓN SOCIAL/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JIMMY NICOLAS AVALOS HERRERA	Eliminar
15-11-2019	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	INTERVENCIÓN SOCIAL/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JIMMY NICOLAS AVALOS HERRERA	Eliminar
12-11-2019	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JOHANNA SONLEEN LAY VELASQUEZ	Eliminar
11-11-2019	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	INTERVENCIÓN SOCIAL/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JIMMY NICOLAS AVALOS HERRERA	Eliminar
06-11-2019	ENTREVISTA CON PADRE Y/O MADRE	INTERVENCIÓN SOCIAL/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JIMMY NICOLAS AVALOS HERRERA	Eliminar
04-11-2019	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JOHANNA SONLEEN LAY VELASQUEZ	Eliminar
04-11-2019	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	INTERVENCIÓN SOCIAL/INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)	JIMMY NICOLAS AVALOS HERRERA	Eliminar

1
2

+ Agregar

- Control de Cambios:
- ✓ Versión 2